

О правилах экскурсионного обслуживания

В разгар туристического сезона Министерство спорта и туризма напоминает о действующих в Республике Беларусь правилах оказания экскурсионного обслуживания.

Проводить экскурсии в Беларуси могут только специалисты, которые аттестованы в государственном учреждении "Национальное агентство по туризму" и имеют соответствующие документы.

Данные требования регулируются:

Законом Республики Беларусь от 11 ноября 2021 г. № 129-З "О туризме" (<https://mst.gov.by/ru/zakonodatelstvo/turizm/zakony.html>);

Положением о порядке и условиях прохождения профессиональной аттестации, подтверждающей квалификацию экскурсоводов и гидов-переводчиков, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 2 сентября 2022 г. № 582 (<https://mst.gov.by/ru/zakonodatelstvo/turizm/postanovleniya.html>);

постановлением Министерства спорта и туризма Республики Беларусь от 4 июля 2023 г. № 33 "Об установлении профессиональных этических требований к экскурсоводам и гидам-переводчикам" (<https://mst.gov.by/ru/zakonodatelstvo/turizm/postanovleniya.html>).

Что это значит? Это значит, что только лица, которые подготовились, прошли профессиональную аттестацию, подтверждающую квалификацию экскурсоводов, гидов-переводчиков, посредством компьютерного тестирования на знание истории и географии Беларуси, исторического устройства, языкознания и методики экскурсионной работы, а также прошли устное собеседование по избранной теме. Кандидат в члены тестационной комиссии претендент должен представить контрольные карты и технологические карты экскурсий, по которым он собирается работать.

В случае успешного прохождения аттестации претендент получает удостоверение, свидетельство и перечень тем, которые он защитил. Данные документы экскурсоводу, гиду-переводчику необходимо иметь при себе.

Обращаясь в туристическую компанию, необходимо уточнить: аттестованные ли у них экскурсоводы, гиды-переводчики. Туристические компании могут работать только с аттестованными специалистами. Незатестованные экскурсоводы проводить работу на территории Республики Беларусь не могут.

По состоянию на 1 июля 2023 г. в Беларуси аттестовано 1250 человек. Из них — 1050 экскурсоводов и 200 гидов-переводчиков. Их количество с каждым годом увеличивается. Например, в 2022-м был аттестован новый экскурсовод.

Экскурсовод, гид-переводчик может быть аттестован по 1 маршруту, а может и по 10. По каждому из них он проходит отдельную аттестацию. Есть, однако, исключения.

На территории национальных парков, заповедников, промышленных предприятий, музейных и мемориальных комплексов, могут проводить экскурсии только их штатные или внештатные работники.

На сайте Национального агентства по туризму в открытом доступе размещен Национальный реестр экскурсоводов и гидов-переводчиков Республики Беларусь: <https://www.belarustourism.by/guides/>

Также напоминаем, что при Национальном агентстве по туризму организованы курсы подготовки экскурсоводов и гидов-переводчиков. Все желающие могут пройти подготовку и получить багаж знаний, необходимых для подготовки к аттестации: https://www.belarustourism.by/uslugi/?ELEMENT_ID=537